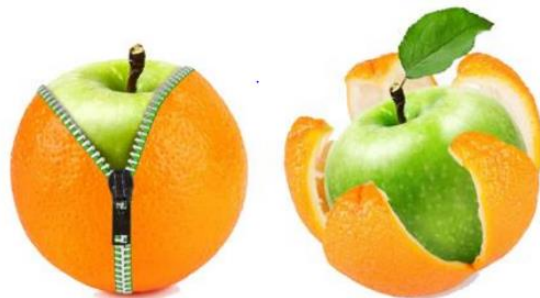


## CHARTRE DE VALEUR

*« Sois le changement que tu veux  
voir dans le monde » Gandhi*



*La Force de la Différence*

---

## AVANT-PROPOS

Handishare est une entreprise adaptée(1) qui s'inscrit dans un projet économique riche de sens car elle poursuit un objectif social et sociétal. Nous souhaitons favoriser l'évolution du regard de la société et notamment des entreprises sur le handicap : nos salariés sont certes « handicapés », mais surtout « handy-capables » (« handy » signifie talentueux). C'est pourquoi nous encourageons leur montée en compétences en cohérence avec l'évolution des métiers et besoins de nos clients. Nous sommes innovants dans les missions proposées à nos clients et avons pour objectif de devenir le référent français en termes d'entreprise adaptée (EA) pour les missions d'assistance aux processus de l'entreprise et aux fonctions supports.

Nous sommes une entreprise comme les autres à la différence près que nous employons en production 100% de personnes en situation de handicap. Notre expertise couvre les Ressources Humaines, les Achats, la Gestion, les Systèmes Informatiques, le Marketing, la Gestion de la Relation Client... Nous allons au-delà de ces domaines d'expertise avec des prestations sur mesure co-conçues avec nos clients.

Créée fin 2011, nous sommes depuis lors une entreprise reconnue par :

- ❖ **Nos clients**, lors de notre enquête annuelle de satisfaction, ils sont prêts à nous recommander dans 100% des cas. Ils sont satisfaits à 100% de nos prestations et confirment la compétence de nos équipes ainsi que notre agilité et nos valeurs comme étant des points forts de notre entreprise.
- ❖ **Des labels, prix et distinctions** qui assurent notre crédibilité et reconnaissent notre engagement quotidien pour faire de la différence une force. Ils confirment également nos valeurs et notre engagement RSE.

Nos valeurs sont non seulement affichées mais également mises en œuvre au quotidien. Nous diffusons cette charte à nos clients, nos partenaires et nos salariés afin d'affirmer notre spécificité. Entreprise au rôle social et sociétal, membre de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) avec le label ESUS, nous mettons en œuvre une démarche innovante.

La charte de valeurs est un outil pour affirmer notre identité. Cette charte de valeurs s'inscrit dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) qui s'inspire du cadre de la norme ISO 26 000. Tous nos salariés sont parties prenantes de la démarche. Les valeurs suivantes ont été définies et validées par l'intégralité de l'équipe.

*(1) Une entreprise adaptée ou EA est une entreprise de droit commun régie par le code du travail qui emploie a minima 80% de salariés en situation de handicap en production. Elle a de ce fait un agrément de la DIRECCTE, ce qui permet à ses clients de réduire leur contribution handicap (Agefiph ou Fiphfp)*



---

## PROFESSIONNALISME & PERFORMANCE

- ❖ Avec des prestations de **haute qualité**, organisées autour de procédures et de modes opératoires écrits détaillés, nous mettons au service de nos clients **proactivité, agilité** et **compétences**, afin de répondre de manière optimale à leurs besoins et à leurs attentes.
- ❖ Selon notre enquête annuelle de satisfaction, 100% de nos clients nous recommandent et évoquent la compétence de nos équipes comme raison n°1 justifiant de faire appel à Handishare
- ❖ Notre Responsable d'Equipe et notre Dirigeante ont passé près de 25 ans dans des grands groupes. Cela nous permet de nous **adapter parfaitement aux besoins** de nos clients et d'être **force de proposition** sur les problématiques qu'ils nous soumettent.



---

## AGILITE & AUDACE

- ❖ En collaboration avec nos clients, notre équipe met en place des **modes opératoires et des outils personnalisés**, dans le souci de répondre avec **créativité** et **pertinence** à leur cahier des charges.

- ❖ Nous assurons des prestations **sur mesure**, en réponse aux besoins de nos clients. Nous sommes force de proposition sur des solutions qui sont adaptées à leurs problématiques. Si cela nous semble judicieux, nous mettons en œuvre des solutions allant au-delà du simple cahier des charges. **Proactifs**, nous utilisons notre différence et notre expérience pour garantir **qualité** et **créativité** à tous nos clients.



---

## ENGAGEMENT & SENS

- ❖ Une **adhésion de toute l'équipe** aux valeurs de l'entreprise, et un **engagement fort de chacun** nous permettent d'atteindre les objectifs collectifs définis avec, et pour nos clients.
- ❖ Handishare est un projet avec un sens fort au quotidien. Nous avons un **rôle à la fois économique, social et sociétal**. Nous permettons notamment à des personnes en situation de handicap en reconversion professionnelle de monter en compétence sur nos domaines de prestations, alors même que cette catégorie de population est deux fois plus touchée par le chômage que la moyenne nationale.

- ❖ Nous sommes des **acteurs engagés de l'Economie Sociale et Solidaire**. Nous avons par ailleurs obtenu **l'agrément ESUS** (agrément décerné par la DIRECCTE) qui reconnaît les entreprises solidaires d'utilité sociale.



## RESPECT & SOLIDARITE

- ❖ Dans une logique **d'intégrité** et **d'éthique**, l'ensemble de nos actions et de nos décisions sont prises dans le **respect**, la **bienveillance** et **l'équité**, tant à l'égard de nos clients, que de nos salariés. La plupart de nos décisions sont prises de manière participative.
- ❖ Nous nous engageons à ne pas faire travailler d'enfants mineurs et à ne pas avoir de fournisseurs dans une telle démarche.
- ❖ Nous faisons de la **solidarité** un engagement quotidien. Handishare s'investit également sur le projet **Madashare** : un projet **RSE** et humanitaire associant des acteurs issus de secteurs aussi divers que l'économie, la culture et le sport afin de prouver que la solidarité est l'affaire de tous. (Financement de constructions de nouvelles écoles à Madagascar en partenariat avec l'association Fides)



## RSE & TRANSPARENCE

- ❖ La démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) fait partie intégrante de nos choix et de notre vie d'entreprise. Nous nous inscrivons dans les circuits locaux, en **recyclant les déchets produits** dans le cadre de missions pour le compte de nos clients en faisant travailler une autre entreprise adaptée par exemple.
- ❖ Nous avons un **ancrage territorial fort**. Notre dirigeante fait partie des 100 élus à la CCI, nous avons de forts liens avec la Métropole de Lyon et avec Techlid. Nous faisons partie du comité stratégique « Lyon Ville de l'Entrepreneuriat ». Ainsi, nous nous insérons dans de nombreux réseaux d'entrepreneurs. Nous réalisons également des interventions auprès du public jeune (écoles, collèges, universités) avec l'association 100 000 entrepreneurs.
- ❖ Nos salariés sont considérés comme parties prenantes d'une politique RSE réussie. Nous nous efforçons d'avoir une gouvernance mais aussi des relations avec nos parties prenantes qui soient en cohérence avec la norme ISO 26000. **La RSE est un processus quotidien** : nous associons l'équipe entière aux prises de décisions et nous nous engageons dans des projets riches de sens. Madashare par exemple est un projet qui vise à construire des écoles

dans l'un des pays les plus défavorisés du monde : Madagascar.

- ❖ Nous avons **formé toute l'équipe à la RSE** car il est essentiel que tous nos salariés soient parties prenantes pour une politique RSE réussie. Nous avons réalisé le **Diag 26000** qui a confirmé l'alignement de la vision des salariés avec celle de la dirigeante.
- ❖ Nous considérons que la **transparence** est nécessaire à la **confiance** que nous établissons avec nos clients, tout comme avec nos salariés.
- ❖ Nous avons fait réaliser un audit **ECOVADIS** qui évalue les pratiques de développement durable dans les processus d'Achats. Handishare a été jugée « confirmée » dans sa démarche par ECOVADIS. Le label « Lyon Ville Equitable et Durable (LVED) », la « charte de la Diversité » et le réseau Entrepreneurs d'Avenir sont autant d'engagements, labels et distinctions qui témoignent d'une démarche RSE choisie.
- ❖ Nous exigeons des **pratiques responsables** à l'égard de nos fournisseurs ; nous veillons à choisir des fournisseurs éthiques, proches localement, respectueux de l'environnement... En retour, nous les payons le plus rapidement possible, régulièrement sous une dizaine de jours, en deçà donc des délais de paiement réglementaires dictés par la LME. Nous sommes signataires de la **charte relations fournisseurs responsables**. Nous nous engageons à ne pas avoir de comportements qui favorisent la corruption. De même, nos salariés ainsi que la Direction

s'engagent à n'accepter aucun cadeau significatif (hors boîtes de chocolat, repas dans un restaurant du quotidien...) de la part d'un fournisseur ou partenaire. Nos choix éthiques ne doivent pas être influencés.



---

## DIFFERENCE

- ❖ Nous travaillons avec nos collaborateurs sur une **montée en compétences permanente des équipes** pour garantir à nos clients une performance optimale des missions réalisées. **Diversité, différence** et **atypie** sont sources de **richesse** et la clé de notre réussite. Un moyen également de leur permettre de s'enrichir des différences des missions qui nous sont confiées.
- ❖ Nous prouvons tous les jours que **notre différence fait aussi notre force**. Nous avons reçu une douzaine de Trophées depuis notre création. En 2015 nous avons par exemple reçu le prix de l'innovation managériale lors des trophées « handicap et entreprise ça tourne », le trophée des femmes décideurs Rhône-Alpes et le Trophée RSE Rhône Alpes. En 2017, nous avons reçu le Trophée de la gouvernance innovante lors du sommet Happy Gov Day.
- ❖ Depuis 2011 nous ne cessons de croître et de faire monter en compétences toute l'équipe. Nos salariés sont

« handicapés » mais n'en sont pas moins « **handy-capables** ». A travers nos actions, nous souhaitons faire évoluer le regard de la société sur le handicap et notamment celui des entreprises. Nos salariés sont très souvent des personnes ayant eu un accident de la vie, qui sont contraints de se reconvertir et qui deviennent des experts sur nos métiers. Nous

remplissons ainsi notre rôle social : ***faire changer le regard de la société sur le handicap, en assurant des prestations intellectuelles à valeur ajoutée. Notre offre de prestation repose sur la valeur des compétences et non sur le poids du handicap. Au-delà du handicap, ce sont de véritables talents qui sont révélés.***