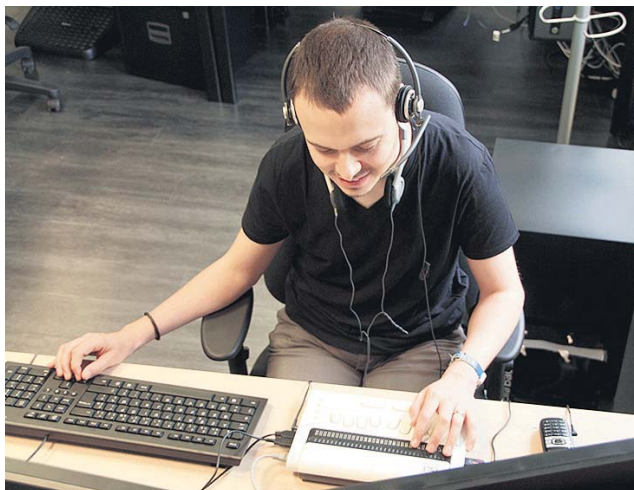


Handishare prône la solidarité à tous les étages

La semaine pour l'insertion des personnes en situation de handicap démarre ce 13 novembre. Spécialisée dans l'assistance aux fonctions support, Handishare soigne la qualité de vie au travail de ses équipes. Pour ses préoccupations sociales et sociétales, l'entreprise adaptée a remporté le trophée national Google Moteur de réussites françaises



Procès-verbal de comité d'entreprise en braille, remise de prix aux salariés, salle de détente... Au quotidien, Handishare porte une attention toute particulière au bien vivre au travail. P. GROS MICOL - E. JANNETEAU

La responsabilité sociale et environnementale (RSE), n'est pas l'apanage des grands groupes ! Avec ses 24 salariés, Handishare en a fait son cheval de bataille depuis sa création, fin 2011, par Patricia Gros-Micol. Tous ont la particularité d'avoir subi un accident de la vie qui les a obligés à se reconverter ou à se former à un autre métier. L'entreprise adaptée s'appuie sur les savoir-faire de son équipe pour réaliser des missions administratives à forte valeur ajoutée que sa soixantaine de clients apprécient d'externaliser pour se recentrer sur leur « core business ». Formée aux outils informatiques et aux process de ses clients, cette PME

affiche également des convictions fortes qui séduisent à l'extérieur.

Effacité et réactivité

Directeur support opérationnel réseau chez Adecco Groupe France, Lionel Bacci travaille avec Handishare depuis 2014. Il gère un parc automobile de 2.000 véhicules mais aussi un flux continu de contraventions dont le traitement génère perte de temps et surcoûts. Entre les majorations et les relances, il fallait gérer jusqu'à 300 à 550 procès-verbaux par mois ! Depuis trois ans, c'est Handishare qui s'occupe de tout. « Ils ont mis en place un processus plus efficace et rigoureux qui a permis de diminuer d'un tiers le volume des contraventions reçues »,

se félicite Lionel Bacci. Le groupe Adecco s'est engagé dans une politique d'achats responsables. En passant un contrat avec Handishare, il a ainsi pu diminuer le montant de sa contribution à l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées). Mais l'engagement va bien au-delà. « On vient acheter chez nous de la compétence, de l'agilité et des valeurs, pas du handicap. Les clients apprécient notre réactivité et notre expertise », relève Patricia Gros-Micol, présidente d'Handishare.

Gouvernance participative

Le modèle social tourné vers la prise en compte de chacun dans

son travail est aussi apprécié. La qualité de vie au travail n'est ici pas un slogan mais une réalité quotidienne. Espace détente et formation régulière permettent à tous de se dépasser et d'aller au-delà de leur handicap. La gouvernance se veut participative. Les décisions sont prises en commun, y compris en matière de recrutement. Première société (SAS) rhône-alpine à être labellisée entreprise solidaire d'utilité sociale en 2016 (ESUS) Handishare conçoit également son engagement au sein d'un territoire. Elle travaille avec d'autres sociétés de l'économie sociale et solidaire et avec la Métropole pour créer des ponts et tisser des liens. « Nous essayons

de faire en sorte que demain soit meilleur pour tout le monde », souligne sa fondatrice. Pour pousser à fond sa démarche RSE, la PME a également procédé à un DIAG 26000. Réalisé par la direction et l'ensemble des salariés, « il a permis de confirmer une logique et un engagement partagés », explique Patricia Gros-Micol. Très engagée dans la vie locale (elle est élue à la CCI), cette mère de quatre enfants œuvre au changement du regard posé sur le handicap en misant sur la compétence. La différence est une valeur ajoutée qu'elle cherche à faire grandir et à partager. La satisfaction de clients toujours plus nombreux prouve que le pari est largement gagné. ●

Patricia Gros-Micol, fondatrice et présidente de Handishare

« En se souciant du bien-être de ses salariés, on développe leur investissement »

La qualité de vie au travail est-elle stratégique pour vous ?

La prise en compte de la qualité de vie au travail est essentielle dans une entreprise, quelle que soit sa taille. En se souciant du bien-être de ses salariés, on développe leur conscience professionnelle et leur performance. Ils ont envie que l'entreprise réussisse, cela devient le projet d'une équipe et pas seulement d'une direction. Mieux accompagnés, les salariés sont ainsi plus fidèles. Notre turnover est quasiment nul.

Quelles sont vos actions ?

Nous sommes une entreprise solidaire et d'utilité sociale (ESUS). Pour obtenir cet agrément, nous avons dû revoir nos statuts. La distribution de dividendes est ainsi rendue quasiment impossible et les salaires des dirigeants sont plafonnés. Nous

favorisons le retour à l'emploi de personnes qui ont subi un accident de la vie. C'est donc dans notre ADN que d'être soucieux des autres et de notre environnement. D'abord, nous faisons en sorte que nos collaborateurs se sentent bien chez nous. Nous organisons des réunions mensuelles où toutes les informations et les décisions sont partagées. Les décisions de recrutement sont aussi validées par l'équipe. Nous avons également créé un espace bien-être équipé en vélo médicalisé, luminothérapie, fauteuil de massage, baby foot et console de jeux. Pour tenir compte de la pathologie de chacun, le temps de travail est adapté et personnalisé.

Et en matière de développement durable ?

Les jeunes générations poussent à ce que les entreprises investisse-



PATRICIA GROS MICOL

ment aussi ce terrain-là. C'est un enjeu fort en termes de responsabilité sociétale. Nous n'imprimons plus de papier et pour recycler les papiers des dossiers confiés par nos clients, nous travaillons avec une entreprise adaptée qui les collecte. Au bureau, chacun a deux poubelles de tri sélectif. C'est important que les gestes adoptés dans l'entreprise deviennent également des réflexes une fois rentré chez soi. Cet été, nous avons remplacé notre système de chauffage par une pompe à chaleur réversible. En 2012, nous avons reçu le label Lyon Ville équitable et durable. Et en 2016, un audit ECOVADIS a confirmé notre forte démarche RSE. L'entreprise de demain sera investie dans la RSE, la vraie, pas seulement de l'affichage... ou elle ne sera plus ! ●

Voyage humanitaire à Madagascar

Depuis dix ans, la dirigeante d'Handishare est impliquée dans un programme bénévole de construction d'écoles à Madagascar. Grâce à la vente de deux livres de photos qu'elle a réalisés en famille, elle a pu récolter 152.000 euros qui ont déjà permis la construction de huit établissements et la scolarisation de 1.000 enfants. Ici, plus de 60 % de la population ne sait ni lire ni écrire. Prochain projet : emmener à Madagascar, en partenariat avec un ou plusieurs clients, une quinzaine de salariés pour former des instituteurs sur place. Une aventure humaine et humanitaire qui contribuera aussi à consolider le sentiment d'appartenance à l'entreprise et à concrétiser son engagement RSE. ●