

Handishare mise sur la force de la différence



Pendant 25 ans, Patricia Gros-Micol a occupé différents postes de responsabilité au sein de grands groupes et de

PME : chef de secteur, responsable marketing, dg adjoint... En 2011, elle s'est lancée dans la création d'Handishare, une entreprise n'employant que des professionnels en situation de handicap. Insufflant dans l'aventure toute son énergie et sa contagieuse gaieté, elle démontre, puisqu'il en est encore besoin, que l'on peut être simultanément handicapé et très compétent.



Conduire des projets "porteurs de sens" : voilà ce qui guide la vie de Patricia Gros-Micol et qui l'a motivée pour la création d'Handishare. L'idée est de permettre à des personnes marquées par un accident de la vie - maladie dégénérative, pathologie lourde, accident... - de ne pas rester au bord de la route de l'emploi. Avec une équipe composée à 100 % de professionnels porteurs d'un handicap, y compris sa dirigeante, personnellement touchée, la société bénéficie du statut d'entreprise adaptée. Mais à la différence de la majorité d'entre elles, ancrées essentiellement dans des activités manuelles - entretien d'espaces verts, conditionnement... -, le cœur de métier d'Handishare est la prestation de services tertiaires, externalisés. "Sur les 600 entreprises adaptées présentes en France, moins de 5 % se situent sur ce créneau", souligne Patricia Gros-Micol dont l'équipe compte aujourd'hui onze personnes, âgées de 28 à 53 ans, dont 60 % de femmes. Tous sont en CDI, "avec des temps de travail variables, selon les situations personnelles, les pathologies..."

Un regard différent

Concrètement, Handishare propose à des entreprises et à des collectivités territoriales, une assistance aux différentes fonctions support, souvent chronophages pour les socié-

tés. Gestion administrative et électronique de documents, phoning, aide au recrutement, traduction : la gamme de prestations, sur mesure, est large. "Handishare travaille principalement avec des grands groupes", note Patricia Gros-Micol. Dans le portefeuille clients, riche d'une trentaine de références, on trouve Alstom, Seb, Bouygues Energie Services, Bayer, Manitowoc, Renault Trucks, Total, Casino ou encore la Direccte, direction des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi... "Outre le temps dont ils ne disposent pas en interne, nos clients viennent chercher, chez nous, un regard extérieur, différent, ainsi qu'une approche de l'humain qu'ils trouvent intéressante, en lien étroit avec leur politique RSE", analyse la dirigeante. En tant qu'entreprise adaptée, Handishare permet à ses clients de réduire leur contribution handicap annuelle (loi du 11 février 2005).

Des locaux adaptés et gais

En juillet 2013, la dynamique équipe d'Handishare a quitté ses locaux de Tassin-la-Demi-Lune pour des bureaux situés à Limonest. L'inauguration a eu lieu le 4 novembre dernier et fut l'occasion d'une belle journée d'échanges et de partage avec ses clients. "Les retours ont été très positifs", se réjouit Patricia Gros-Micol qui voit là "l'aboutisse-

ment pour un projet qui nous a mobilisés pendant neuf mois, le temps de faire un bébé !", s'amuse-t-elle. "Il n'a pas été simple, en effet, de trouver des locaux qui convenaient à tous, c'est à dire adaptés aux différents types de handicaps présent dans l'équipe, et ce, à un prix abordable". Car, si dans le neuf, l'offre existe, "les tarifs sont inabornables pour une jeune structure comme la nôtre aux moyens financiers limités". Qu'à cela ne tienne, Handishare s'est tourné vers de l'ancien, "sachant qu'il nous fallait engager des travaux pour la mise aux normes et l'embellissement, afin d'offrir à l'équipe des conditions de travail optimales". L'année 2013 a donc été ponctuée de nombreuses visites, effectuées avec les salariés. Le montant des travaux a été estimé à 40 K€, que Handishare a financé en grande partie - 30 K€ - grâce à un prêt d'honneur à 0 % accordé par Total Développement Régional. Les 10 K€ restants proviennent de l'autofinancement. L'équipe est aujourd'hui bien installée dans ses 260 m², soit trois fois plus d'espace qu'avant. Outre les bureaux, les locaux comptent une cuisine équipée donnant sur une terrasse, une salle de détente, avec entre autres, un vélo médicalisé et un fauteuil massant, le tout conçu pour être chaleureux et gai.

Nadia Lemaire